

## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNA MEDIACJA

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również: rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów; przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu; przeprowadzenie spotkania mediacyjnego; zawarcie ugody; udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zawarcie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Od początku 2020 r. nieodpłatna mediacja jest prowadzona obligatoryjnie we wszystkich punktach pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego.

Dyżury ze specjalizacją mediacyjną w wyżej wymienionym punkcie odbywają się ramach działania punktu nieodpłatnej pomocy prawnej, po wcześniejszym umówieniu telefonicznym bądź mailowym, pod wskazane wyżej dane kontaktowe.

## Opis usługi

## Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczenia.

## Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **44 732 88 18**, mailowo: [poradyprawne@powiat-piotrkowski.pl](mailto:poradyprawne@powiat-piotrkowski.pl) oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>.

## Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punktach. W czasie zagrożenia epidemicznego, w okresie stanu epidemii albo stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej mediacji może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu.

Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

### Jednostka prowadząca:

### Adres:

### Dni i godziny dyżurów:

### Telefon Adres e-mail:

Stowarzyszenie Na  
Rzecz Rozwoju  
Regionu Piotrkowskie  
go - Euroaktywni  
z siedzibą  
w Rozprzy,  
ul. Kościuszki 6,  
numer  
KRS:0000338829.

Gminne  
Centrum Kultury  
w Rozprzy,  
97 – 340  
Rozprza,  
Kościuszki 6

**Wtorek**  
**w godzinach:**  
**16.00 – 20.00**

**44 732 88 18**  
**poradyprawne@**  
**powiat-**  
**piotrkowski.pl**